

FAQ DM 18.11.2019

Gestione credenziali per accedere alla Piattaforma ministeriale FNAsilo

1. [Ho perso il nome utente per accedere alla piattaforma ministeriale FNAsilo. Devo effettuare una nuova registrazione?](#)

Per accedere correttamente alla piattaforma FNAsilo, è necessario utilizzare le medesime credenziali (nome utente + password) precedentemente registrate nella suddetta piattaforma. Non si deve effettuare una nuova registrazione.

2. [Come posso procedere al recupero del nome utente per accedere alla piattaforma FNAsilo?](#)

Per quanti avessero bisogno di recuperare il nome utente (si intende per nome utente, la mail usata quale credenziale per accedere alla piattaforma FNAsilo), si invita l'ente locale titolare del progetto SPRAR/Siproimi a inoltrare la richiesta di recupero credenziali per l'utilizzo della piattaforma FNAsilo all'indirizzo accesso.siproimi@cittalia.it, indicando sempre nell'oggetto "Recupero credenziali FNAsilo - prog N°.... - Nome ente locale titolare". Es. "Recupero credenziali FNAsilo - Prog. XX - Comune di YY-ord".

A seguito del recupero del nome utente, sarà possibile procedere al RESET della password (procedura consigliata) o al recupero della password seguendo le modalità indicate nelle FAQ sottostanti.

3. [Come posso procedere al RESET della password per accedere alla piattaforma FNAsilo?](#)

Per quanti avessero bisogno di procedere al reset della password, si invita l'ente locale titolare del progetto SPRAR/Siproimi a inoltrare la richiesta utilizzando la funzionalità "Assistenza Help Desk -> Scrivi all'Help Desk" disponibile sulla Home Page della piattaforma FNAsilo (sulla sinistra della schermata iniziale), specificando il numero di progetto e lo Username. La nuova pwd sarà inviata alla mail indicata nel modulo di richiesta.

4. [Come posso recuperare la password dimenticata per accedere alla piattaforma FNAsilo?](#)

Per quanti avessero bisogno di recuperare la password dimenticata, si invita l'ente locale titolare del progetto SPRAR/Siproimi ad attivare la funzionalità Password dimenticata disponibile sulla Home Page della piattaforma FNAsilo (sulla sinistra della schermata iniziale). La funzione Password Dimenticata invia la pwd all'indirizzo PEC indicato in fase di registrazione (prima di avviare il recupero Password si invita l'utente a recuperare l'indirizzo PEC utilizzato in fase di registrazione nel documento di registrazione caricato per la creazione dell'utenza).

5. Come posso ottenere nuove credenziali per accedere alla piattaforma FNAsilo?

Per quanti avessero bisogno di ottenere nuove credenziali, si invita l'Ente locale titolare del progetto SPRAR/Siproimi a inoltrare la richiesta di gestione credenziali per l'utilizzo della piattaforma ministeriale all'indirizzo serviziocentrale@pec.cittalia.it, indicando sempre nell'oggetto "Gestione credenziali FNAsilo - prog N°.... - Nome ente locale titolare". Es. "Gestione credenziali FNAsilo - Prog. XX - Comune di YY-ord" e comunicando un indirizzo di posta elettronica ordinaria non certificata come nuovo nome utente.

6. Posso modificare il nome utente utilizzato per accedere alla Piattaforma FNAsilo in occasione della compilazione della domanda di finanziamento/prosecuzione?

È possibile modificare il nome utente fino alla creazione della bozza della domanda di finanziamento/prosecuzione.